

## FAQS

### 1. Esqueceu-se da password do campus?

Pode sempre recuperar a sua password acedendo ao link <http://utilizadores.campus.ul.pt>. Coloque o seu username, e clique em esqueceu a senha. Irão aparecer as questões que deve ter preenchido quando se inscreveu. Após responder a essas questões já poderá alterar a password..



### 2. Não sabe o seu username do campus?

Envie um e-mail para [suporte@fm.ul.pt](mailto:suporte@fm.ul.pt). Não se esqueça de se identificar com o n.º de aluno, nome completo, curso, e n.º de BI. A equipa de suporte irá responder ao e-mail com a maior brevidade possível.

### 3. Não sabe como aceder ao e-mail do campus?

Basta aceder a <http://webmail.campus.ul.pt> e colocar os seus dados de acesso.

### 4. Não consegue aceder às disciplinas através do Moodle?

Em 1.º lugar tente alterar a sua password no link <http://utilizadores.campus.ul.pt>. Espere mais ou menos 10 minutos e tente aceder ao moodle, se não conseguir o melhor é falar com o seu professor para ele lhe dar instruções de como resolver a situação.

### 5. Já efectuou o pré-registo dos cacifos?

Vá até <https://gestcacifos.fm.ul.pt> coloque os seus dados de acesso, e fica efectuado o seu pré-registo. Se não conseguir efectuar a inscrição, envie um e-mail para [suporte@fm.ul.pt](mailto:suporte@fm.ul.pt) com os seus dados (n.º de aluno, nome completo, curso, e n.º de BI).

### 6. Quer aceder à rede Wireless da UL?

Poderá configurar o seu computador com os manuais disponibilizados em [www.fm.ul.pt](http://www.fm.ul.pt) → FML Digital. Atenção: deverá colocar os dados de acesso do Campus ou seja [username@campus.ul.pt](mailto:username@campus.ul.pt).

### 7. Precisa de aceder à B-on e aos Periódicos?

Configure a sua VPN. Poderá disponibilizar das revistas online através da VPN, para tal aceda a [www.fm.ul.pt](http://www.fm.ul.pt) → FML Digital onde encontrará o manual de instalação. Atenção: deverá colocar o dados de acesso do Campus ou seja [username@campus.ul.pt](mailto:username@campus.ul.pt).