

REFERENCIAIS SIGQ - A3ES

A FMUL assume o seu compromisso com a garantia da qualidade e melhoria contínua das suas atividades, de acordo com as diretrizes e os Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade (SIGQ) nas Instituições de Ensino Superior emitidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

Estes referenciais, consonantes com os padrões europeus (ESG 2015), têm por objetivo fornecer um quadro de referência na conceção, implementação e monitorização dos SIGQ, sendo também a base na aplicação dos critérios de auditoria pela A3ES no processo de certificação.

A definição dos 13 referenciais encontra-se sistematizada em torno de 5 vetores.



1. POLÍTICA PARA A GARANTIA DA QUALIDADE

Referencial 1:

Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade



2. GARANTIA DA QUALIDADE NOS PROCESSOS NUCLEARES DA MISSÃO INSTITUCIONAL

Referencial 2:

Conceção e aprovação da oferta formativa

Referencial 3:

Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

Referencial 4:

Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

Referencial 5:

Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

Referencial 6:

Investigação e desenvolvimento /
Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

Referencial 7:

Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Referencial 8:

Internacionalização



3. GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DOS RECURSOS E SERVIÇOS DE APOIO

Referencial 9:

Recursos humanos

Referencial 10:

Recursos materiais e serviços



4. GESTÃO E PUBLICITAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Referencial 11:

Gestão da informação

Referencial 12:

Informação pública



5. AVALIAÇÃO EXTERNA PERIÓDICA

Referencial 13:

Caracter cíclico da garantia externa da qualidade